



ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

ПРИКАЗ

от 20 ИЮН 2019

№ 308/н

*Об утверждении базовой
площадки по развитию
медиативных технологий в
образовательных организациях
города Красноярска*

На основании Положения о главном управлении образования администрации города Красноярска, утвержденного распоряжением администрации г. Красноярска от 20.02.2014 № 56-р (пункты 14, 20.1), во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 №1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Определить городской базовой площадкой по развитию медиативных технологий в образовательных организациях города Красноярска МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения».
2. Утвердить:
 - Концепцию базовой площадки по развитию медиативных технологий в образовательных организациях города Красноярска (далее – Концепция) (Приложение № 1).
 - Дорожную карту по развитию сети служб медиации в образовательных организациях г. Красноярска на 2019-2020 годы (далее – Дорожная карта). (Приложение № 2).
3. Назначить ответственным за реализацию Дорожной карты и Концепции исполняющую обязанности директора МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» Е.А. Сигида.
4. Начальнику отдела управления проектами главного управления образования И.Б. Дозорцеву осуществить координацию деятельности

базовой площадки по развитию медиативных технологий в образовательных организациях города Красноярска.

5. Директору МКУ «Красноярский информационно-методический центр» (Величко Е.В.) организовать методическую поддержку базовой площадки по развитию медиативных технологий в образовательных организациях города Красноярска.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя главного управления образования О.Б.Алиханову.

Руководитель главного
управления образования



Т.Ю. Ситдикова

Концепция Базовой площадки по развитию медиативных технологий в образовательных организациях города Красноярска

I. Общие положения

Конвенция ООН о правах ребенка, современные международные стандарты и требования накладывают на Российскую Федерацию обязательства по внедрению новых норм, технологий и подходов в образовательном пространстве. Развитие медиативных технологий становится одним из приоритетов федеральной политики.

Концепция Базовой площадки по развитию медиативных технологий в образовательных организациях г. Красноярска (далее – БП) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (Перечень нормативных правовых актов приведен в Приложении № 2 приказа «Дорожная карта по развитию служб медиации в общеобразовательных организациях г. Красноярска в 2019-2020 гг.»).

Концепция БП направлена на внедрение инновационных медиативных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием субъектов образовательного процесса (педагогов, родителей и обучающихся) в образовательные организации г. Красноярска. Базовая площадка создается в «Ресурсном центре по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения».

Развитие БП направлено на:

- создание системы профилактики и коррекции конфликтных ситуаций в сфере образования города Красноярска, оказание консультативной помощи детям, педагогам и родителям;
- формирование безопасной социальной образовательной среды города Красноярска с целью обеспечения защиты прав и интересов субъектов образовательного процесса;
- улучшение межведомственного взаимодействия организаций, участвующих в работе с медиативными технологиями в городе Красноярске.

Концепция является основой для разработки муниципальных программ, стратегий и планов, направленных на:

- содействие позитивной интеграции и социализации субъектов образовательного процесса;

- профилактическую работу по предупреждению асоциальных проявлений и правонарушений в образовательных организациях;
- создание безопасного пространства, необходимого для формирования физически и психологически здоровой личности.

II. Основные понятия и сокращения

Перечень основных понятий и сокращений приведен в Приложении № 2 приказа «Дорожная карта по развитию служб медиации в общеобразовательных организациях г. Красноярска в 2019-2020 гг.».

III. Общий обзор развития медиативных технологий в г. Красноярске

Развитие медиации в образовательных организациях является приоритетным направлением региональной и муниципальной политики г. Красноярска. Регионами-лидерами, в которых развита медиация в образовательной среде, сегодня являются Иркутск, Новосибирск, Санкт-Петербург, Москва.

Как показывает проведенный анализ, медиация, являясь реальным инструментарием для решения задачи профилактики и коррекции в работе с субъектами образовательного процесса, неравномерно представлена в образовательных организациях г. Красноярска. Из 114-ти школ города следует отметить учреждения, в которых действуют активные школьные службы медиации (далее – ШСМ) (ведется работа с медиативными случаями, включая заполнение карточек медиативных случаев с подробным описанием каждого из них. Данные учреждения демонстрируют свой опыт на событийных мероприятиях, обеспечивают повышение квалификации медиаторов и увеличивают количество вовлеченных в деятельность ШСМ участников образовательных отношений): МБОУ «Гимназия № 7», МАОУ «Гимназия № 13», МБОУ СШ № 96, МБОУ СШ № 63, МАОУ СШ № 145, МАОУ СШ № 150, МАОУ ГУК № 1 «Универс», МБОУ СШ № 8 «Созидание», МАОУ Образовательный комплекс «Покровский», МБОУ СШ № 64.

В образовательных организациях города Красноярска обучаются дети разных социальных слоев, национальностей, стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой обучающиеся находят значительную часть своего времени. Школьная служба медиации является объединением обучающихся и педагогов, действующим в образовательном учреждении на основе добровольных усилий педагогов и обучающихся.

Медиативный подход в сфере образования может использовать любой человек, прошедший соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора, в котором он сам выступает стороной. Медиативный

подход эффективен и необходим в качестве дополнительной компетенции, применяемой в повседневной профессиональной деятельности, в первую очередь представителям социально ориентированных профессий.

Медиатор не наделен правом и полномочиями принятия решения по спору, а лишь содействует сторонам в поиске решения, основанного на договоренностях, отражающих интересы и потребности сторон спора. Медиация сохраняет за сторонами спора всю полноту власти и влияния на процесс выработки и принятия решения по спору, а также на содержание этого решения. Медиация альтернативна судебному разбирательству, в котором решение принимает судья, а не стороны спора. Медиация как процедура по своей природе является восстановительным механизмом, поскольку ее базовыми принципами являются равноправие и взаимоуважение сторон, конструктивное поведение в условиях конфликта, ненасильственное реагирование на ситуации напряжения и эскалации конфликта.

Технологии медиации предполагают:

- отделение самого субъекта медиации от проступка им совершенного;
- недопущение изменения социального статуса субъекта медиации;
- минимизацию последствий, способных негативно повлиять на дальнейшую жизнь субъекта медиации;
- формирование у субъекта медиации понимания совершенного поступка как проступка, осознания необходимости отвечать за свои поступки и их последствия.

В ходе реализации Концепции будет определена медиативная специфика образовательных организаций (доминирование определенного рода конфликтов):

- социальные конфликты (разное финансовое благосостояние);
- межличностные конфликты (личная неприязнь);
- поликультурные конфликты (разные национальности, культура, взгляды).

А также будут определены изначально доминирующие способы разрешения конфликтов в образовательных организациях (внутренний закрытый мониторинг):

- деструктивный (административные меры)/конструктивный (медиативные технологии);
- формальное разрешение споров (поверхностное урегулирование конфликта)/неформальное (медиативные технологии).

В процесс реализации Концепции будут включены различные институциональные организации – партнеры и представители гражданского сообщества, активисты и волонтеры, заинтересованные в развитии медиативных технологий в образовательных организациях г. Красноярск.

Организация сетевого взаимодействия будет опираться на исследования развития медиативных практик в сфере образования, реализуемых в регионах РФ. Перечислим наиболее известных представителей: Максудов Рустем Рамзиевич - президент Центра «Судебно-правовая реформа» (юридическая медиация);

Коновалов Антон Юрьевич - руководитель направления «Школьные службы медиации» в Центре «Судебно-правовая реформа» (восстановительный подход); Шамликашвили Цисана Автандиловна - основатель и научный руководитель Научно-методического центра медиации и права, председатель подкомиссии по Альтернативному разрешению споров и медиации Ассоциации юристов России, зав. кафедрой медиации в социальной сфере МГППУ, основатель, издатель, главный редактор журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение» (классическая медиация).

Наиболее известные организации-представители восстановительных и медиативных технологий в г. Красноярске: КРОО ЦМ «Территория согласия» (Дрянных Ольга Валерьевна), Институт педагогики, психологии и социологии СФУ (далее – ИППС СФУ) (Смолянинова Ольга Георгиевна), Юридический институт СФУ (Никитина Наталья Александровна), КРМОО «Центр сотрудничества» (Фомина Елена Юрьевна), МАУ ММЦ «Свое дело», ЦППМиСП «Эго».

IV. Цели и задачи БП

Основной Целью БП является формирование и развитие моделей школьных служб медиации и мониторинг эффективности их деятельности.

Достижение цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

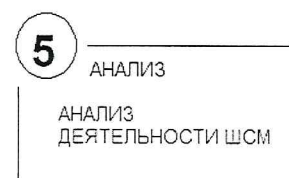
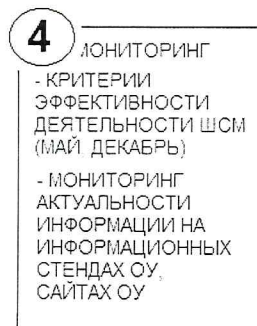
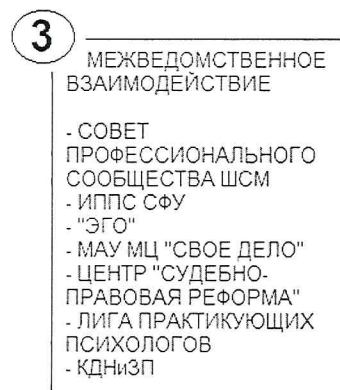
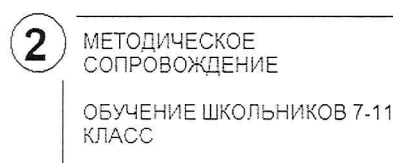
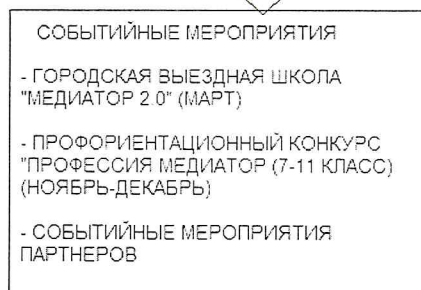
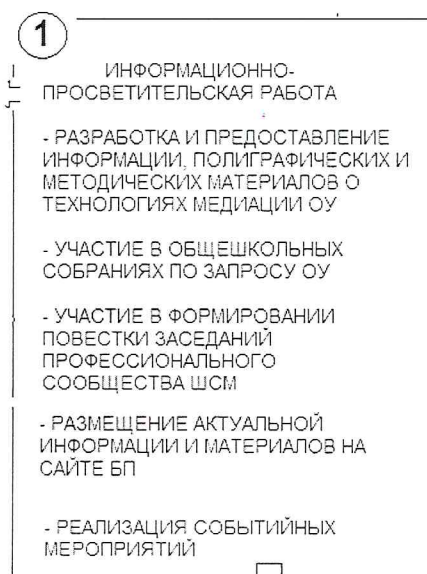
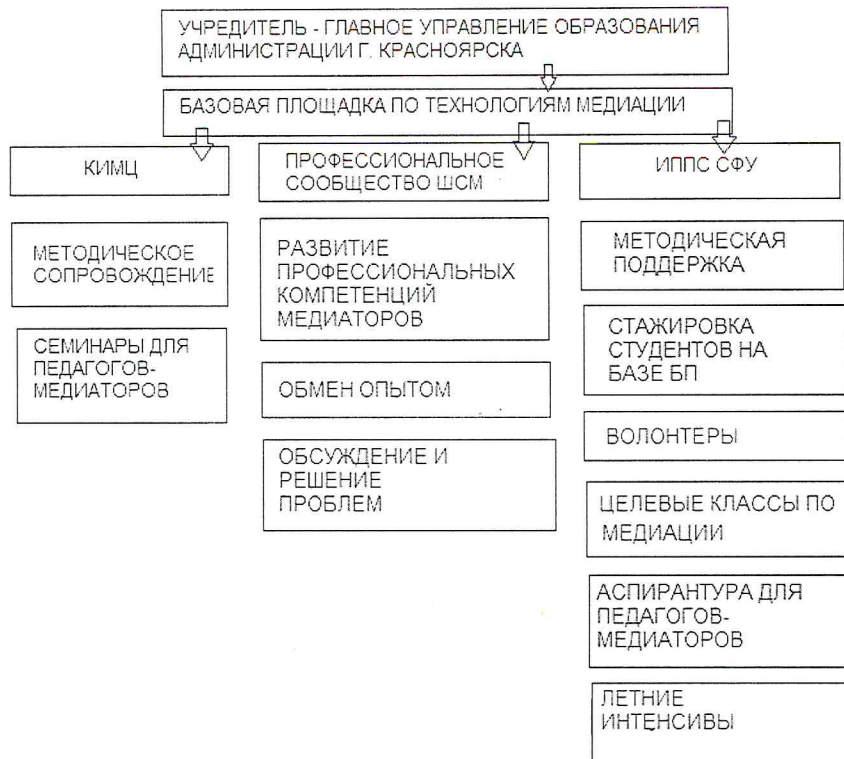
- содействие в организации и методическое сопровождение Школьных служб медиации;
- обучение медиативным практикам педагогов, администрации и специалистов образовательных учреждений, обучающихся;
- внедрение критериев эффективности деятельности ШСМ, мониторинг;
- взаимодействие с Профессиональным сообществом школьных медиаторов г. Красноярска (участие в мероприятиях сообщества, формирование повестки совещаний, обсуждение и апробация нововведений в деятельность ШСМ);
- развитие межведомственного взаимодействия, партнерского сотрудничества;
- популяризация медиативных технологий, формирование и реализация событийных мероприятий.

V. Структура и функции БП

Базовая площадка по технологиям медиации является структурным ядром Концепции и основным условием ее успешной реализации. Именно работа БП в тесном взаимодействии со всеми органами и организациями,

заинтересованными институтами гражданского общества должна обеспечить достижение цели и решение задач, указанных в разделе IV Концепции.

Структура и функции БП представлены в виде таблицы.



↑
ФУНКЦИИ БАЗОВОЙ ПЛОЩАДКИ

VI. Кадровый состав БП

В состав БП входят: руководитель структурного подразделения, педагог-психолог (ПДО), методист.

Ключевые функции сотрудников БП.

Руководитель структурного подразделения

- Формирование структурного подразделения с нуля.
- Организация взаимодействия с ключевыми представителями медиативных технологий в г. Красноярске и за его пределами; развитие партнерской сети.
- Формирование повестки и сотрудничество с профессиональным сообществом медиаторов.
- Организация событийных мероприятий.
- Координация обучения по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам обучающихся школ; семинаров для педагогических работников.
- Мониторинг эффективности деятельности ШСМ.
- Подготовка предложений по усовершенствованию деятельности

БП.

Методист

- Разработка образовательных программ, тренингов, погружений, семинаров.
- Проведение тренингов, семинаров, погружений для педагогов.
- Методическая поддержка педагога-психолога (ПДО).
- Мониторинг качества реализуемых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ; тренингов, погружений, семинаров.
- Реализация плана мероприятий по формированию профессионального сообщества медиаторов.
- Подготовка предложений по усовершенствованию образовательных программ, событийных мероприятий.
- Формирование отчетности.

Педагог – психолог (ПДО)

- Комплектование групп.
- Реализация образовательных программ для обучающихся.
- Подготовка событийных мероприятий.
- Формирование отчетности.
- Подготовка предложений по усовершенствованию образовательных программ, событийных мероприятий.

VI. Ожидаемые результаты реализации Концепции

На первом (организационном) этапе реализации Концепции:

2018-2019 учебный год

- Сформирован кадровый состав БП, утверждены локальные нормативно-правовые акты, регламентирующие его деятельность.

- Разработана и утверждена дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа для обучающихся.

- Разработаны семинары для педагогов.

- Сформированы пилотные площадки для апробации методик и критериев эффективности в образовательных организациях (МБОУ СШ № 8, МБОУ «Гимназия № 7», МБОУ СШ № 70). Проведен анализ их деятельности.

- Определен основной партнер БП – ИППС СФУ, заключен договор о сотрудничестве.

- Реализовано партнерское взаимодействие с организациями (Межрегиональная общественная организация «Судебно-правовая реформа» г. Москва, Красноярский информационно-методический центр, Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ЭГО», Лига практикующих психологов):

➤ Межрегиональная общественная организация «Судебно-правовая реформа» г. Москва в лице А.Ю. Коновалова осуществляет консультационную помощь и поддержку по вопросам ШСМ.

➤ Специалисты Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ЭГО» учувствуют в мероприятиях БП в качестве экспертов, лекторов и осуществляют консультационную помощь педагогам – психологам.

➤ Красноярский информационно-методический центр оказывает помощь в разработке методических материалов.

- Разработаны типовые нормативно-правовые акты для ШСМ.

- Обеспечено участие и формирование повестки совещаний профессионального сообщества медиаторов г. Красноярска.

- Разработана дорожная карта развития ШСМ в г. Красноярске (Приложение 1).

- Разработаны критерии эффективности деятельности ШСМ, апробированы в пилотных образовательных организациях (Приложение 1).

- Проведена рефлексия реализации первого этапа, произведена корректировка.

На втором (основном) этапе реализации Концепции:

2019-2020 учебный год

- Критерии эффективности деятельности ШСМ при необходимости доработаны, внедрены во все образовательные организации г. Красноярска.

- Ведется мониторинг эффективности деятельности ШСМ.

- Педагогические работники получают сертификаты о повышении квалификации на бланках государственного образца (КИМЦ).
- По запросам образовательных организаций разрабатываются типовые информационные и методические материалы для ШСМ.
- Представители БП участвуют в родительских собраниях в пилотных школах, по запросам в других образовательных организациях г. Красноярска.
- Сформированные модели ШСМ представляются на событийных мероприятиях.
- Профессиональное сообщество медиаторов г. Красноярска является действенной площадкой по обмену опытом, обсуждению и поиску решений ключевых проблем.
- Мероприятия с партнерами по межведомственному взаимодействию включены в План работы БП и реализованы.
- Опыт деятельности ШСМ г. Красноярска систематизирован и изложен в виде методического пособия. Информация внесена в электронную карту активностей регионов РФ по развитию медиативных технологий (оператор г. Москва).
- Проведена рефлексия реализации второго этапа, произведена корректировка.

*На третьем (основном) этапе реализации Концепции:
2020-2021 учебный год*

- Реализована дорожная карта развития ШСМ в г. Красноярске.
- Руководители образовательных организаций г. Красноярска заинтересованы в эффективной деятельности ШСМ.
- Выстроены межведомственные связи с ключевыми организациями и структурами, отлажен информационный обмен.
- Произведен набор в целевой класс ИППС СФУ по технологиям медиации.
- БП является площадкой по прохождению практики магистров ИППС СФУ, обучающихся по программе «Медиация в образовании».
- Организована система отчетности для Учредителя по ключевым направлениям развития медиативных технологий в г. Красноярске.
- Педагоги-психологи БП регулярно проводят процедуры медиации, являются практикующими специалистами.
- Специалисты БП совместно с партнерами развивают и реализуют событийные мероприятия (МКУ КИМЦ, «Эго»).
- Совет Профессионального сообщества медиаторов г. Красноярска сформировал авторитетную позицию среди ШСМ; сообщество способствует развитию профессиональных компетенций начинающих медиаторов.
- Деятельность БП отражена в электронной карте активностей регионов РФ по развитию технологий медиации (держатель ресурса -

Межрегиональная общественная организация «Судебно-правовая реформа» г. Москва).

В рамках данной Концепции в течение 2018-2022 гг. планируется достичь ключевых числовых показателей, приведенных в Приложении 2.

**Критерии эффективности деятельности школьных служб медиации
образовательных организаций г. Красноярска**

№п/п	Наименование критерия	Содержание критерия	Баллы	Самооценка
1.	Полнота и актуальность нормативной документации по деятельности службы медиации в ОУ <i>*Перечень прилагается</i>	100 %	3	
		Менее 100 %	0	
2.	Профессиональное развитие в области медиации	Количество обученных педагогов (1)	2	
		Количество обученных педагогов (2 и более)	3	
		Количество обученных школьников (не менее 3)	3	
3.	Интеграция медиативного подхода в воспитательную деятельность ОУ	Наличие актуальных материалов на информационных стендах ОУ <i>(Подтверждается фотографией стенда)</i>	2	
		Наличие актуальной информации на сайте ОУ <i>(Подтверждается скриншотом экрана сайта)</i>	2	
		Организация классных часов <i>(Подтверждается Планом воспитательной работы)</i>	3	
		Организация общешкольных родительских собраний с освещением информации по работе ШСМ <i>(Подтверждается сканом протокола родительского собрания)</i>	3	
		Проводятся событийные мероприятия по пропаганде технологий медиации <i>(Подтверждается Планом/Отчетом о проведенном мероприятии)</i>	5 баллов за каждое	
		Создан школьный клуб медиаторов-сверстников <i>(Подтверждается Положением о Клубе и Планом работы)</i>	10	
4.	Участие в событийных мероприятиях по медиации <i>*Примерный перечень мероприятий прилагается</i> <i>*Подтверждается</i>	Школьный уровень	1	
		Районный уровень	2	
		Городской уровень	3	
		Всероссийский уровень	4	
		Международный уровень	5	

	<i>скриншотом заявки или сертификатом (иным документом)</i>			
5.	Предъявление достижений обучающихся/педагогов на мероприятиях различного уровня	Участие: <i>Подтверждается скриншотом заявки или сертификатом (иным документом)</i>		
		Школьный уровень	2	
		Районный уровень	3	
		Городской уровень	4	
		Всероссийский уровень	5	
		Международный уровень	6	
		Лауреат: <i>Подтверждается дипломом или иным документом</i>		
		Школьный уровень	3	
		Районный уровень	5	
		Городской уровень	7	
		Всероссийский уровень	10	
		Международный уровень	12	
		Публикация <i>Подтверждается электронной ссылкой или иным способом</i>	7 за каждую	
		6.	Количество представителей служб медиации	Педагогов 1-2
Более двух	5			
Школьников До 5	3			
От 5 до 10	5			
Более 10	8			
Родителей 1-3	5			
Более 3	8			
7.	Количество обращений в службу медиации	Других (указать)	3	
		Сотрудники ОУ	12 баллов за каждое	
		Инспектор по делам несовершеннолетних		
		Участники ситуации		
Другие (указать)				
8.	Количество завершенных программ медиации		30 баллов за каждую	

*Пункт № 1. Полнота и актуальность нормативной документации по деятельности службы медиации в ОУ

Документы, регламентирующие работу медиатора и школьной службы медиации.

Обязательные:

1. Приказ директора образовательной организации о создании службы медиации и назначении ответственных.

2. Положение о школьной службе медиации.
3. Должностная инструкция педагогического работника с обозначенными функциями медиатора.
4. Утвержденный План работы службы школьной медиации на учебный год.
5. Регистрационная карточка медиативного случая.
6. Журнал регистрации конфликтов.

Рекомендуемые:

1. Договор о сотрудничестве школьной службы медиации с «Ресурсным центром по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения».
2. Примирительный договор.

*Пункт № 4. Участие в событийных мероприятиях по медиации

Перечень мероприятий для возможного участия:

Педагоги:

№пп	Мероприятие	Организатор
1.	Всероссийская конференция медиаторов и экспертов по альтернативным методам разрешения споров «Медиация: теория, практика, перспективы развития»	ИППС СФУ
2.	Международная конференция Сибирского федерального университета «Медиация в образовании: поликультурный контекст»	ГУО ИППС СФУ ПСШМ «Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»
3.	Фестиваль служб школьной медиации	ММАУ Молодежный центр «Свое дело» ГУО СФУ «Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»
4.	Научно-практическая методическая конференция «Практики медиации в образовании»	Федеральный институт медиации, совместно с Московским государственным юридическим университетом им. О.Е. Кутафина (МГЮА).
5.	Международная летняя школа по поликультурной медиации	ИППС СФУ «Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»

Обучающиеся:

№пп	Мероприятие	Организатор
1.	Профориентационный конкурс «Медиатор – профессия будущего»	ИППС СФУ
2.	Городской профориентационный конкурс	«Ресурсный центр по технологиям

	«Медиация в моей школе»	медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»
3.	Городская выездная школа для обучающихся 7-11 классов «Медиатор 2.0»	«Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»
4.	Фестиваль служб школьной медиации	ММАУ Молодежный центр «Свое дело» ГУО СФУ «Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»
5.	Межрегиональный Конкурс для участников школьных служб примирения «Мастерство юных медиаторов»	Центр «Судебно-правовая реформа» (г. Москва)

В рамках данной Концепции планируется достичь следующих числовых показателей до 2022 года

Таблица 1. Динамика обученности медиативным технологиям школьников г. Красноярск

	2018-2019 уч. год	2019-2020 уч. год	2021-2022 уч. год	ИТОГО
Обучающиеся	12 ОУ 10,5%	51 ОУ 44,7%	51 ОУ 44,7%	114 ОУ 100%
Обучено за период	96 чел.	153 чел.	153 чел.	402 чел.

Исходя из методических рекомендаций по созданию функциональной Школьной службы медиации А.Ю. Коновалова, в ОУ должно быть обучено не менее одного педагога и не менее трех школьников. За 2018-2019 учебный год «Ресурсным центром по технологиям медиации» по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школьная медиация» (период реализации 1 год) было обучено 96 школьников возрастной категории 13-18 лет (7-11 класс) с охватом 12 образовательных учреждений. Для достижения охвата 100% (153 обучающихся) потребуется два учебных года. После чего цикл набора обучающихся должен повториться для создания в образовательных учреждениях непрерывного притока обученных медиативным технологиям школьников.

Таблица 2. Динамика обученности медиативным технологиям педагогов ОУ г. Красноярск

	2018-2019 уч. год	2019-2020 уч. год	2021-2022 уч. год	ИТОГО
Педагоги	35,1%	32,5%	32,5%	100%
Обучено за период	40 чел.	37 чел.	37 чел.	114

Для педагогов на базе «Ресурсного центра по технологиям медиации» реализуется полугодовая программа «Медиация в образовательной среде», которая включает в себя семинары и тренинги. За 2018-2019 учебный год обучено 40 человек. Этого количества достаточно, чтобы в течение двух учебных лет обеспечить охват 100%. В силу различных причин, в том числе учитывая проблему текучести кадров, цикл набора педагогов по истечении двух лет должен повториться.

Непрерывная обучаемость технологиям медиации, информированность всех участников образовательных отношений позволит повысить статус

Школьных служб медиации и как следствие - увеличить количество обращений в ШСМ.

За 2018-2019 уч. год инспекцией по делам несовершеннолетних было зафиксировано 324 обращения от образовательных учреждений г. Красноярска. Один из ключевых факторов эффективности деятельности Школьных служб медиации – это увеличение количества обращений в ШСМ с одной стороны и уменьшение количества обращений в комиссию по делам несовершеннолетних с другой стороны.

Тенденция к уменьшению количества обращений в комиссию по делам несовершеннолетних возможна при достижении совокупности качественных и количественных показателей, один из которых - 100% обученных педагогов и школьников (согласно показателю 1 ОУ = 1 педагог, 3 школьника). Таким образом, на конец 2022 года число обращений в комиссию по делам несовершеннолетних может быть снижено на 1-3%.

Приложение № 2 к приказу ГУО
от 10.06.18 № 308/12

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПО РАЗВИТИЮ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ Г. КРАСНОЯРСКА В 2019-2020 Г.

Дорожная карта по развитию сети служб медиации в образовательных организациях г. Красноярска (далее – дорожная карта) разработана в соответствии с федеральными и региональными нормативными документами:

- Конституция Российской Федерации
- Указ Президента Российской Федерации от 29.10.2015 № 536 «О создании Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников»
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
- Федеральные государственные образовательные стандарты всех уровней (после 2010 г.)
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 №1430-р (с изменением в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 № 1837-р) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»
- Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р (Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года и план мероприятий на 2017-2020 годы по реализации Концепции)
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 06.07.2018 № 1375-р «План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства»

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»
- Устав Красноярского края от 05.06.2008 г. № 5-1777
- Закон Красноярского края от 02.11.2000 № 12-961 «О защите прав ребенка»
- Закон Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Постановление Правительства Красноярского края от 30.10.2018 № 647-п «Об утверждении стратегии социально-экономического развития Красноярского края до 2030 года»
- Распоряжение Правительства Красноярского края от 27.11.2013 № 864-р «Стратегия развития профессиональной ориентации населения в Красноярском крае до 2020 года»
- Распоряжение Губернатора Красноярского края от 28.10.16 № 571-р «О мерах, направленных на повышение эффективности профилактики правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних на территории Красноярского края»
- Постановление Законодательного Собрания Красноярского края от 29.06.2017 № 3-860П «О докладе Уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае «О соблюдении прав и законных интересов детей в Красноярском крае в 2016 году»
- Комплекс мер по обеспечению реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года в системе образования Красноярского края на 2016–2020 годы (утв. министром образования Красноярского края 26.08.2016г.)
- Дорожная карта по созданию и развитию служб медиации в образовательных организациях Красноярского края (утв. министром образования Красноярского края 01.12.2016г.)
- Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края «О неотложных мерах по профилактике общественно опасных деяний несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности» от 01.11.2016 №

- Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации города Красноярска от 16.11.2017 №7

Результаты реализации мероприятий дорожной карты:

Во всех общеобразовательных организациях г. Красноярска к 2020 году:

- организованы службы школьной медиации, направленные на создание безопасной и уважительной среды и безопасного пространства для всех участников образовательных отношений, снижение рисков развития острых ситуаций, грозящих негативными последствиями;
- получили развитие новые педагогические инструменты для профилактики правонарушений несовершеннолетних: социально-профилактическая работа в общеобразовательных организациях г. Красноярска направлена на восстановительную практику, исправление, восстановление нарушенных прав, отношений, в связи с общественно порицаемым действием, проступком, правонарушением;
- сформированы ресурсные площадки для системного методического сопровождения и развития конфликтной компетентности участников образовательных отношений, навыков распознавания признаков случившегося конфликта, его оформления для удержания, воплощенного в нем противоречия, владение способами регулирования для разрешения, способности к участию в переговорах как способу конструктивного разрешения конфликтов;
- созданы доступные условия для социализации школьников и формирования активной гражданской позиции посредством изучения технологий медиации.

Используемые в тексте сокращения:

- ГУО – Главное управление образования города Красноярска
- ИПС СФУ - Институт педагогики, психологии и социологии Сибирского Федерального университета
- МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» - муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детства и юношества «Школа самоопределения»
- ПСШМ - Профессиональное сообщество школьных медиаторов г. Красноярска
- ШСМ – школьная служба медиации
- ОО – общеобразовательные организации
- ОУ – общеобразовательные учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители мероприятия	Ожидаемый результат реализации мероприятия
1	2	3	4	5
1	Нормативно-правовое, методическое обеспечение деятельности служб медиации в образовательных организациях г. Красноярска			
1.1	Разработка методических материалов для школьных служб медиации: информационные плакаты; локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность ПСМ	Май 2019	«Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДО «Школа самоопределения»	Разработаны макеты информационных плакатов: кто такой медиатор, этапы медиации, принципы медиации. Разработаны обязательные и рекомендуемые локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность ПСМ (перечислены в Приложении 3)
1.2	Реализация дополнительной общеобразовательной общеразвивающей «Школьная медиация» (7-11 класс)	Ежегодно: сентябрь- май	«Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДО «Школа самоопределения»	Ежегодно обучено не менее 70 школьников
1.3	Проведение семинаров «Медиация в образовательной среде»	Ежегодно: сентябрь- май	«Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДО «Школа самоопределения» МКУ КИМЦ	Ежегодно обучено не менее 25 педагогических работников
1.4	Методические семинары ПСМ	Ежегодно сентябрь, март	Совет ПСМ	ПСМ с участием школьных медиаторов разработано не менее 1 методического пособия в год по актуальным вопросам интеграции воспитательных технологий в

1	2	3	4	5
1.5	Совещание для заместителей директоров по УВР «Критерии эффективности как универсальный инструмент мониторинга деятельности ПСМ»	С апреля 2019 по декабрь 2020 гг.	ГУО «Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» МКУ КИМЦ	образовательную практику Критерии эффективности деятельности ПСМ внедрены в 114 ОО
1.6	Семинары-супервизии школьных медиаторов	Ежегодно: февраль сентябрь ноябрь	ПСШМ	Проведено не менее 3 семинаров-супервизий с участием не менее 25 педагогов-медиаторов в каждом из них. Созданы условия для развития компетенций и практик школьных медиаторов.
1.7	Международная летняя школа по поликультурной медиации	Ежегодно июль	ИППС СФУ «Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	Не менее 25 участников получили сертификаты о повышении квалификации в области поликультурной медиации.
1.8	Семинары-тренинги от специалистов ИППС СФУ в рамках Городской выездной школы «Медиатор 2.0»	Ежегодно март	«Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» ИППС СФУ	В семинаре-тренинге участвовало не менее 50 обучающихся 7-11 классов Повышение осведомленности и практическая отработка медиативных навыков.
2	Реализация событийных мероприятий для обеспечения деятельности служб медиации в образовательных организациях г. Красноярска			
2.1	Городская выездная школа для обучающихся 7-11 классов «Медиатор 2.0»	Ежегодно март	«Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» ИППС СФУ	Не менее 50 обучающихся в режиме интенсивных погружений освоили основные понятия, принципы и техники работы медиатора. Формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками; формирование сообщества

1	2	3	4	5
				<p>5</p> <p>медиаторов-школьников</p>
2.2	<p>Научно-практическая конференция «Практики медиации в образовании»</p>	<p>Ежегодно ноябрь</p>	<p>ГУО ИППС СФУ Юридический институт СФУ Уполномоченный по правам ребенка в Красноярском крае ПСШМ МКУ КИМЦ «Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДО «Школа самоопределения»</p>	<p>Организовано не менее 5 секций по технологиям и практикам медиации. Приглашены не менее 10 экспертов: представителей науки и практической педагогики. Проведена экспертиза не менее семи практик медиации в образовании среди 00 г. Красноярска. Издан сборник методических материалов по итогам конференции.</p>
2.3	<p>Пятый открытый Фестиваль служб школьной медиации</p>	<p>Ежегодно апрель</p>	<p>ГУО ИППС СФУ Юридический институт СФУ ПСШМ «Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДО «Школа самоопределения»</p>	<p>Не менее 5 00 представили модели ПСМ Не менее 20 обучающихся продемонстрировали практические умения медиаторов.</p>
2.4	<p>Городской профориентационный конкурс «Медиация в моей школе»</p>	<p>Ежегодно ноябрь</p>	<p>«Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДО «Школа самоопределения»</p>	<p>Популяризация альтернативного способа разрешения конфликтов в образовательной среде с помощью технологий медиации. Не менее 35 участников.</p>
2.5	<p>Профориентационный конкурс «Медиатор – профессия будущего»</p>	<p>Ежегодно декабрь</p>	<p>ИППС СФУ «Ресурсный центр по технологиям медиации»</p>	<p>Не менее 30 участников-школьников представили и защитили свои проектные работы в рамках заданных номинаций</p>

1	2	3	4	5
			МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	Не менее 20 педагогов-медиаторов представили свой опыт работы экспертам научного сообщества Организована университетская профорientационная площадка Института педагогики, психологии и социологии для развития эффективных практик деятельности ШСМ на основе научно-педагогического взаимодействия.
3	Организация мониторинга деятельности служб медиации в образовательных организациях г. Красноярска			
3.1	Мониторинг деятельности ШСМ посредством внедренных критериев эффективности деятельности ШСМ	Ежегодно Май, Декабрь	«Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	Аналитический отчет/рейтинг эффективности деятельности ШСМ
3.2	Мониторинг наличия/актуальности информации на сайтах ОУ	Ежегодно сентябрь-декабрь (по отдельному плану)	«Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	Наличие отдельного раздела на главной странице сайтов ОУ по медиации с актуальной информацией
3.3	Мониторинг наличия/актуальности информации на информационных стендах ОУ	Ежегодно сентябрь-декабрь (по отдельному плану)	«Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	Наличие информационных стендов по медиации во всех ОУ Наличие актуальной информации на стендах ОУ
4	Информационно-просветительское сопровождение деятельности ШСМ г. Красноярска			
4.1	Включение информации о деятельности ШСМ в общешкольные собрания	Ежегодно: по Плану работы ОО	ОО «Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа	Информирование родителей о возможностях медиации в возрастных параллелях обучающихся 7-11 классы

1	2	3	4	5
4.2	Тиражирование типовых плакатов по медиации в ШСМ	Ежегодно: по запросу ОУ	«Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	Организовано предоставление первичных информационных плакатов для информационных стендов ОУ по базовым вопросам: кто такой медиатор, этапы медиации, принципы медиации
4.3	Тиражирование методических материалов по медиации в ШСМ	Ежегодно: не реже 1 раза в год	ПСШМ ИППС СФУ КИМЦ МАУ МЦ «Свое дело» Центр «Эго» «Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	Организовано систематическое предоставление методических материалов по базовым теоретическим и практическим вопросам ШСМ
4.4	Освещение на сайтах и в социальных сетях образовательных организаций информации по медиации	Ежегодно: актуализация не реже 1 раза в квартал	ОО «Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	Организовано размещение и своевременная актуализация информации по медиации на сайтах ОУ
4.5	Освещение в СМИ событийных мероприятий по медиации	По мере проведения мероприятий согласно Приложению 3	ГУО ОО МАУ МЦ «Свое дело» «Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	Организовано системное освещение событийных мероприятий в СМИ
4.6	Включение информации о развитии медиации в г. Красноярске и первых результатах рейтингования ОУ по эффективности деятельности ШСМ в доклад руководителя ГУО на	Ежегодно: август	ГУО КИМЦ «Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа	Учредителем ОО г. Красноярска обозначено одно из приоритетных направлений. Руководителям ОО г. Красноярска поставлена задача – развитие деятельности ШСМ в каждой

1	2	3	4	5
	августовской педагогической конференции		самоопределения»	ОО.
5	Организация межведомственного взаимодействия для развития практик служб медиации в образовательных организациях г. Красноярска			
5.1	Профориентационная работа совместно с ИППС СФУ по привлечению медиаторов-школьников для поступления по направлению «Медиация в образовании»	2020	«Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДО «Школа самоопределения» ИППС СФУ	Сформированы 2 целевых класса из числа школьников 16-17 лет
5.2	Организация площадки по прохождению студенческой практики для бакалавров и магистров ИППС СФУ	Ежегодно: весна-осень	«Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДО «Школа самоопределения» ИППС СФУ	Студенческую практику прошли не менее 20 человек за год

Основные понятия дорожной карты¹

Медиация – это способ разрешения споров путем нахождения его сторонами взаимоприемлемого решения с привлечением независимого и беспристрастного лица – медиатора, который не наделен правом принятия решения по спору, а содействует сторонам спора в поиске и выработке взаимодовлетворяющего решения, отражающего их собственные интересы и потребности. Медиация альтернативна судебному разрешению споров, в которых спорящие стороны лишены права принятия решения по спору, это право принадлежит третьему лицу – судье. Медиация – это переговорно-примирительная процедура между сторонами конфликта. Судьбу спора стороны конфликта держат в своих руках, они являются создателями решения. Медиация – деятельность специалиста по урегулированию споров в рамках переговоров спорящих сторон в целях заключения между ними мирового соглашения. Медиация – это единственный способ разрешения споров, не только принимающий во внимание содержание спора, но и активно работающий со всеми его границами, в том числе с эмоциональной составляющей, чаще всего игнорируемой в иных способах разрешения споров.

Школьная медиация – метод, разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права» (далее – Центр) для интеграции медиативных технологий в образовательное пространство. В основе метода лежит авторский подход, разработанный Центром «медиативный подход», а также, в более широком смысле, так называемый «понимающий подход» в медиации. *Медиативный подход* – подход, разработанный Центром, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиатор должен уметь соблюдать основные *принципы медиации* – конфиденциальность, нейтральность, равенство сторон, добровольность участия в процедуре, законность. Медиатор должен уметь организовать согласование основных правил поведения и взаимодействия сторон в рамках процедуры: равное время и возможности для высказывания позиций всех сторон; равный доступ к информации; уважительное, терпеливое отношение друг к другу; соблюдение требований не перебивать друг друга; соблюдение требования выключать средства связи во время процедуры; регламент перерывов и т.д. Медиатор должен владеть навыками *конструктивного взаимодействия, эффективной коммуникации*: техники преодоления барьеров, активного слушания, отражения, «Я-высказывание», вопросы техники и способность их применения в сложных, стрессовых ситуациях.

¹ Письмо Минобрнауки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций» № 07-4317 от 18.12.2015 г. // Методические рекомендации о создании и развитии служб школьной медиации в образовательных организациях, федеральный институт медиации, М., 2015 г.

Служба школьной медиации – это объединение участников образовательных отношений, направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью метода школьной медиации и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений. Служба школьной медиации не имеет строго регламентированной структуры и может формироваться в соответствии с теми потребностями и возможностями, которые присутствуют в той или иной образовательной организации. Служба школьной медиации не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации (если не созреют предпосылки для иного). В службу школьной медиации могут входить сотрудники образовательной организации, дети, а также их родители. Необходимым условием участия в работе службы школьной медиации является прохождение специального обучения.

Супервизия – профессиональное консультирование и сопровождение специалиста более опытным специалистом, исключающее формальный контроль и оценку.

Участники службы школьной медиации и виды их деятельности. Координатор службы школьной медиации – сотрудник (как правило, им может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, школьный психолог или один из учителей), осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы службы ШМ. *Школьный медиатор* – медиатор, прошедший обучение по программе «Метод "школьной медиации"». Школьными медиаторами становятся администраторы образовательного учреждения, учителя, школьные психологи, социальные педагоги и др.

Учащиеся из «групп равных», обучившиеся основам школьной медиации и овладевающие навыками медиативного подхода, медиаторы и координаторы при разрешении споров между другими учениками – как правило, своими сверстниками, а также между учениками и взрослыми. Проводят также информационно-просветительская деятельность и обучение основам медиативного подхода своих сверстников и младших ребят. «Группы равных» считаются одним из наиболее эффективных способов обучения школьников культуре цивилизованного поведения в конфликтных ситуациях, так как учащиеся получают возможность обучаться на примере собственных межличностных конфликтов.

Ц. Шамликашвили² приводит несколько общих правил, которых должен придерживаться медиатор на протяжении всей процедуры медиации:

1. Медиатор проявляет прямоту и ясность. Такой подход означает проявление уважение к сторонам. Уважение в медиации важно как на содержательном, так и на эмоциональном уровне. 2. Медиатор демонстрирует признание и принятие по отношению к каждой из сторон, а также выражает это признание и принятие через понимание. (При этом понимать и принимать – не значит соглашаться.) Признание и принятие людей

² Основы медиации как процедуры урегулирования споров: учебное пособие / Ц.А. Шамликашвили. М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013. С. 45–65.

такими, какие они есть, признание и принятие ими самих себя дает сторонам возможность вести себя естественно, быть уверенным в себе, «сохранить лицо» и в то же время быть готовыми к изменениям, которые могут произойти в процессе свободного диалога. 3. Медиатор сохраняет и выравливает баланс между спорящими с тем, чтобы ни одна из сторон не испытывала преград в реализации своих прав на отстаивание своих интересов в связи с существующим дисбалансом сил любой природы (власти, социального, материального положения и т.д.). 4.

Медиатор поддерживает стороны при переходе от одного режима общения к другому. Каждый участник спора отстаивает свои представления и то, что он считает важным для себя, находясь в состоянии спора. Медиатор ведет спорящих к пониманию точки зрения оппонента, выступая при этом в качестве своеобразного моста, по которому стороны движутся навстречу друг другу, и чем глубже у него понимание их интересов и представлений, тем легче им осуществить эти шаги. Выступать медиаторами могут люди с разными характерами и личностными особенностями. Однако есть некоторые характеристики, которые являются крайне важными для успешного профессионального медиатора. Одним из принципиальных требований к работе медиатора является умение оставаться посередине, а значит, быть равноудаленным, беспристрастным, безоценочным, неосуждающим, внимательным слушателем, который может находиться на заднем плане, когда стороны ведут конструктивное обсуждение. Медиатор должен иметь энергию, оптимизм, упорство и целеустремленность, когда другие участники процесса теряют надежду. Уверенность, творческий настрой, решительность, чувство юмора, эмпатичность – неотъемлемые черты профессионального медиатора.